



BACKOFFICE MEDEWERKER

Locatie : Esprit ICT - Raamsdonksveer

Jij bent een kei in het ontzorgen van klanten en ondersteunen van de accountmanagers op administratief gebied. Plannen en de voortgang van processen bewaken, laat dat maar aan jou over!

De ambitie die je deelt

Jouw drive om te ontzorgen maakt dat je diverse administratieve werkzaamheden van de accountmanagers uit handen neemt. Je bent contactpersoon voor onze klanten op het gebied van (mobiele) telefonie. Het geeft jou energie om de schakel te zijn tussen (mobiele) provider en de klant. Daarnaast draag je zorg voor de juiste verwerking en archivering van overeenkomsten, administraties en facturatie gegevens.

Verder is het jouw ambitie om:

- De looptijd realisatie van contracten en projecten te bewaken;
- Orderdossiers te verwerken en up-to-date te houden in de desbetreffende systemen;
- De spin in het web te zijn en meerdere ballen tegelijkertijd in de lucht te houden;
- Contact te onderhouden met de leveranciers, klanten en collega's met betrekking tot de orderdossiers;
- Aanvragen van onze klanten bij (mobiele) providers zo goed mogelijk af te handelen.

De ervaring die je deelt

Jij weet hoe belangrijk het is om nauwkeurig te werken en je begrijpt hoe je de klant het beste te woord kan staan. Door jouw overtuigingskracht en doorzettingsvermogen krijg je zaken voor elkaar. Je weet van aanpakken en beschikt over een proactieve houding.

Je hebt minimaal een afgeronde mbo-niveau 4 opleiding en je brengt minimaal 2 jaar werkervaring in een administratieve functie mee. Heb je ervaring opgedaan in een andere functie, maar denk je dat je binnen deze rol past? Dan zien wij ook graag jouw sollicitatie tegemoet. Je bent 32 tot 40 uur per week beschikbaar. Daarnaast is het van belang dat je ervaring hebt met verschillende computersystemen en weet jij snel de weg te vinden in die van ons. Tevens beheers je de Nederlandse taal in woord en geschrift op zakelijk niveau.

Wij bieden jou :

- In deze functie geven we je bijzonder veel ontwikkelruimte. Denk aan uitdagende vraagstukken, uitgebreide kennisdeling van je collega's en de vele ontwikkelingsmogelijkheden binnen Esprit ICT.
- Een marktconforme beloning, en een goed voorwaardenpakket. Denk daarbij aan een collectieve pensioenregeling, arbeidsongeschiktheids- ongevallen- en ziektekostenverzekering.
- Doorgroei mogelijkheden binnen Esprit ICT. Jaarlijks (of vaker indien je dat wenst) bespreken we jouw ambitie en de doorgroei mogelijkheden binnen onze veelzijdige organisatie.

Bij Esprit ICT sta je er nooit alleen voor – samen maken we er elke dag iets moois van!

Heb je interesse? Laat het ons weten via recruitment@esprit-ict.nl.
We maken graag kennis met je!