

Vacature medewerker Belteam

Miles doet geregeld telefonisch onderzoek onder bedrijven. Bedrijven worden gebeld met diverse vragen, bijvoorbeeld waarom zij tevreden, of juist niet tevreden zijn over bepaalde zaken, of dat zij wellicht graag dingen anders zouden zien. De functie is flexibel in te zetten qua uren, maar we gaan wel uit van een minimale beschikbaarheid van 16 uur per week. Deze uren zijn vooral overdag in te zetten. Bij interesse en passend profiel is er ook ruimte om naast het telefonisch werk inhoudelijk mee te werken aan onderzoeksprojecten. Denk dan aan het helpen bij PowerPointrapportages of het ontwikkelen van vragenlijsten.

Wat vragen wij van je?

Naast de genoemde beschikbaarheid van minimaal 16 uur per week vragen we de volgende zaken van kandidaten:

- Een flexibele instelling. Afhankelijk van projecten kan er meer of minder werk zijn, dit kan per week verschillen;
- Een menselijke, hartelijke en klantgerichte persoonlijkheid. De mensen die wij bellen moeten zich op hun gemak voelen bij jou en het prettig en gemakkelijk vinden hun mening te geven;
- Een vasthoudende en overtuigende instelling. Gezien de doelgroep worden mensen vaak op hun werk gebeld. Soms moeten ze wel een beetje overtuigd worden deel te nemen aan het onderzoek, op een prettige manier uiteraard;
- Een professionele, volwassen en zakelijke telefonische uitstraling. Omdat het bedrijven zijn die we bellen, moeten de mensen zich echt serieus genomen voelen. Dit bereik je door de juiste, serieuze toon te vinden in het gesprek;
- Uiteraard spreek je zeer goed Nederlands voor deze rol;
- Ervaring met telefonisch onderzoek of andere vergelijkbare rollen, bijvoorbeeld in

een callcenter of receptiewerk is een grote pré;

- Enige vaardigheid met MS office programma's zoals Word of Excel is noodzakelijk voor deze rol;
- We gaan uit van een opleidingsniveau minimaal op MBO/HBO niveau, het is bijvoorbeeld een prima job voor studenten die een bijbaan zoeken, eventueel zijn ook meer vaste opties beschikbaar;
- Het werk kan deels vanuit huis worden gedaan, maar in verband met inwerken is zeker de eerste maanden regelmatig aanwezigheid op ons kantoor in Rijen vereist;

Wat bieden wij?

Graag gaan we met jou in gesprek. We bieden daarbij de volgende zaken:

- Werken met een enthousiaste groep mensen die zich met veel plezier op hun projecten en klanten richten;
- Werken in ons mooie kantoor in Rijen of;
- Werken vanuit huis als dat beter uitkomt;
- We vragen flexibiliteit, maar bieden deze ook. In overleg is heel veel bespreekbaar;
- En uiteraard een marktconform salaris.

Interesse?

Stuur een mail met je CV naar eric@miles-research.com. Je kunt ook kijken op <https://miles-research.com/vacatures/>

