



Maxfurn B.V. is een groothandel, distributeur en producent van meubelen. In Nederland werken wij met een team van 50 collega's aan de dagelijkse optimalisatie van onze klanttevredenheid. De sfeer binnen ons bedrijf is informeel met een positief aanstekelijke communicatie.

Door de huidige, enorme groei in onze organisatie zijn wij op zoek naar een:

Service medewerker binnendienst/ Commercieel medewerker verkoop binnendienst

Dit betreft een combifunctie voor 36-40 uur per week

De service medewerker is het eerste aanspreekpunt van onze relaties met een klachtmelding. De commercieel medewerker is het eerste aanspreekpunt van onze relaties en informeert de accountmanagers over commerciële kansen. Beide afdelingen werken nauw samen met de accountmanagers en externe partners om de klant zo goed mogelijk te bedienen.

Voornaamste taken:

- Complete order en klacht verwerking en opvolging daarvan
- Analyseren en beoordelen van klachten
- Te woord staan en adviseren van klanten, zowel telefonisch als digitaal
- Ondersteunende werkzaamheden voor de accountmanagers

Profielschets van de kandidaat:

Opleidings-en werkniveau:

MBO niveau; bij voorkeur door opleiding: administratief medewerker binnendienst niveau 3. Vloeiend Nederlands in woord en geschrift. Bij voorkeur kennis van Duitse en/of Franse taal.

Persoonlijkheid:

- Commercieel
- Teamplayer
- Flexibel inzetbaar
- Klantvriendelijk en klantgericht
- Stressbestendig
- Proactief meedenken

Vereiste vaardigheden:

- Probleemoplossend kunnen werken
- Communicatief sterk, assertief en klantvriendelijk ingesteld
- Zelfstandig en in teamverband kunnen werken
- Foutloos en secuur kunnen werken
- Beheersing van Excel en Word

Uw CV met motivatiebrief kunt u mailen aan: HRM@maxfurn.com.
Voor aanvullende vacature informatie kunt u contact opnemen met
Anneke van Schijndel, **0413-335513**.



WWW.MAXFURN.COM