

Planner-Customer service medewerker

38 uur

De organisatie

Instra bouwt sinds 1991 interieurs in ieder merk en type bedrijfswagen voor alle denkbare branches en is sinds 2018 gevestigd op Jagersveld 2 te Uden. Dankzij de visie en missie van Instra, zijn wij de afgelopen jaren gegroeid tot één van de grootste bedrijfswagen-inrichters van de Benelux. Geheel naar de wensen van de klant ontwikkelen wij duurzame en vindingrijke oplossingen.

Functie en verantwoordelijkheden

Als planner-customer service medewerker start je de dag met het checken van de werkplaatsplanning (voor ca. 20-25 monteurs).

Daarna controleer je bij de engineers of ze op schema liggen, win je informatie in bij afdeling logistiek waarna je vervolgens checkt of de afdeling inkoop helemaal bij is.

In een overleg met de teamleiders pijl je de voortgang van de diverse projecten. Er is dagelijks mail- en telefoonverkeer tussen jou en onze leveranciers en klanten. Naast dit alles ben je voor onze bezoekers het eerste gezicht van Instra en is.

Jouw profiel

Je weet hoe het werkt op een klant contact afdeling. Je maakt je nieuwe systemen snel eigen, je werkt nauwgezet en beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden.

Je bent ook vooral succesvol door initiatief te nemen en je proactief en flexibel op te stellen.

Je werkzaamheden bestaan onder meer uit:

- Beheer werkplaatsplanning en projectbewaking;
- Inplannen van werkzaamheden door externe partners;
- Gereed melden van projecten in planning en bij klant/transporteur;
- Beantwoorden van telefonische contacten, of zo nodig proactief doorverbinden;
- Ontvangen van bezoekers, deze zelf van dienst zijn of zo nodig doorverwijzen naar desbetreffende collega en of andere afdelingen.

Verder beschik je over minimaal:

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Kennis en ervaring met ERP systemen;
- Technisch inzicht;
- Ervaring met planning;
- Een proactieve houding, kun je meedenken met de klant en andere afdelingen en ben je zowel ondernemend als initiatief (hoge mate van zelfstandigheid);
- Resultaat- en oplossingsgericht vermogen;
- Nauwkeurige manier van werken en oog voor detail;
- Goede Nederlandse mondelinge- en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid.

Naast een functie binnen een jong gezellig team ontvang je van ons:

- Een mooie werkplek met een hoge prettige collegiale werksfeer;
- Marktconform salaris volgens de cao-metaal en techniek;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Leuke diversiteit aan taken.

Interesse?

Stuur jouw CV en motivatie naar dennis@instra.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

