

Teamleider Klantenservice (M/V)

MijnInkoper Groep BV is een dynamisch en groeiende onderneming. Wij faciliteren en ontzorgen onze klanten, hoofdzakelijk belangenorganisaties actief binnen de seniorenmarkt, met hun loyaliteitsprogramma voor hun leden. Wij bieden een breed assortiment aan producten en diensten die variëren van energie, telefonie tot handige producten voor senioren.

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste Teamleider Klantenservice

Heb jij leidinggevende ervaring in een dynamische klantenservice of ben jij toe aan een volgende stap in je carrière waarbij je wel al ervaring hebt met coaching? Ben jij resultaatgericht mét oog voor je team? Kun jij een team coachen, samenwerkingen stimuleren en zorgen voor een leuke werksfeer? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Vanuit ons kantoor in Etten Leur organiseren wij de: klantenservice, marketing, en orderverwerking. We zijn actief voor meerdere senioren en leden organisaties in Nederland.

Als Teamleider Klantenservice ben je het aanspreekpunt voor een team van 6 collega's. Naast de taken die een senior klantenservice medewerker vervult, bepaal je samen met je direct leidinggevende, de juiste verdeling van taken en prioriteiten.

Wat verwachten wij van jou

- Kwaliteit en resultaten van de gevoerde telefoongesprekken borgen
- Meeluisteren met de gesprekken en gespreksfeedback verzorgen
- Knelpunten signaleren en rapporteren aan je direct leidinggevende
- Creëren van een optimale werkomgeving voor jouw team
- Nieuwe producten bespreken met het team
- Je vindt het leuk als je zelf succes boekt, maar veel leuker als je team dat doet
- Je krijgt iedereen mee op basis van je inhoudelijke kennis en aanstekelijke enthousiasme
- Input voor het optimaliseren van de bestaande processen.

Functie eisen

- Energiek, kritisch en enthousiast
- Goede communicatieve vaardigheden en commercieel ingesteld
- Klant- en servicegericht
- HBO werk- en denkniveau
- Goede kennis en ervaring met Excel
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je kunt goed coachen en bent in staat om collega's te enthousiasmeren
- Kan de juiste prioriteiten bepalen tussen verschillende werkzaamheden
- Je bent minimaal 32 uur per week beschikbaar
- Ervaring of aantoonbare affiniteit met het optimaliseren van processen
- Ervaring als leidinggevende óf coach in een klantenservice omgeving is een pré
- Ervaring en/of kennis van de energiemarkt is een pré
- Ervaring en/of kennis van webshopprogramma (Magento) is een pré

Wij bieden

- Een afwisselende baan in een dynamische omgeving
- Bij aanvang een tijdelijk contract met marktconform salaris

Heb je interesse om onze klanten optimaal van dienst te zijn? Stuur dan je CV en motivatie voor 23 augustus 2019 naar lilia.veraart@mijninkoper.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld