

Medewerker Klantenservice (M/V)

MijnInkoper Groep BV is een dynamisch en groeiende onderneming. Wij faciliteren en ontzorgen onze klanten, hoofdzakelijk belangenorganisaties actief binnen de seniorenmarkt, met hun loyaliteitsprogramma voor hun leden. Wij bieden een breed assortiment aan producten en diensten die variëren van energie, telefonie als handige producten voor senioren.

Wij zoeken

Voor uitbreiding op onze klantenservice op ons kantoor in Etten-Leur zijn wij op zoek naar een gemotiveerde, proactieve parttime medewerker klantenservice die zelfstandig kan werken. Je bent op onze interne klantenservice hét aanspreekpunt voor onze klanten en dus medeverantwoordelijk voor een goede en professionele dienstverlening waar wij als MijnInkoper Groep voor staan! Denk jij met ons mee, ben je positief en flexibel ingesteld? Dan ben jij dé persoon die wij zoeken.

Functie eisen

- Energiek, kritisch en enthousiast
- Goede taalvaardigheid Nederlands in woord en geschrift
- Goede kennis en ervaring met Excel
- Goede communicatieve vaardigheden en commercieel ingesteld
- Werkervaring op een callcenter (met in- outbound)
- Ervaring met het werken in een webshopprogramma (Magento)
- Klant- en servicegericht
- Minimaal 24 uur per week beschikbaar en flexibel inzetbaar
- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- Ervaring en/of kennis van de energiemarkt is een pre

Wij bieden:

- Een afwisselende baan in een dynamische omgeving
- Bij aanvang een tijdelijk contract, mogelijk tot vast dienstverband, marktconform salaris

Heb je interesse om onze klanten optimaal van dienst te zijn? Stuur dan je CV en motivatie voor 1 september 2019 naar lilia.veraart@mijninkoper.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld