

Customer Service medewerker key accounts Etten-Leur

Ben jij communicatief sterk? Houd jij van afwisseling en uitdaging in je werk en heb jij een oplossingsgerichte instelling? Dan ben jij misschien wel de nieuwe collega die wij zoeken!

// DE FUNCTIE

In de functie van Customer Service Medewerker ben je verantwoordelijk voor het coördineren van de dienstverlening tussen de klant (key accounts), interne operationele afdelingen en partners/agenten. Het coördineren en regelen van de operationele afhandeling van inkomende en uitgaande zendingen, het oplossen van onregelmatigheden met betrekking tot de zendingen en het zorgdragen voor de totale administratieve verwerking van de zendingen behoort tot je takenpakket.

Je onderhoudt dagelijks contact met je klanten, verwerkt sales orders in het systeem, geeft ad hoc tarieven af, bent sparringpartner van de klant en weet in te spelen op de wensen van de specifieke klanten.

Daarnaast draag je zorg voor het tijdig, correct en volledig vergaren en registreren van informatie met betrekking tot de orders van diverse klanten.

Je bent communicatief sterk, klantgericht en hebt goede sociale vaardigheden. In deze functie is het belangrijk dat je goed overzicht kunt bewaren en proactief kan reageren. Je bent oplossingsgericht, een echte regelaar en houdt van hectiek en uitdagingen.

De Customer Service Medewerker die wij zoeken heeft een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal en werkt zeer zorgvuldig.

// WAT BIEDEN WIJ

Wij bieden een uitdagende functie binnen een dynamische groeiende organisatie met een collegiale werksfeer en ruimte voor eigen inbreng, initiatief en groei. Je ontvangt een flexibel arbeidsvoorwaardenpakket en een persoonlijk flex budget. Het betreft een functie voor fulltime dienstverband.

Je komt te werken in een deskundig team, waarmee je samen elke dag het resultaat bereikt. Een goede samenwerking en collegialiteit is bij ons heel belangrijk, evenals dat je met veel plezier en voldoening elke dag naar je werk gaat.

// REAGEREN

Durf jij deze uitdaging aan, en pas je in het profiel? Stuur dan jouw CV en motivatiebrief waarom jij juist degene bent die ons Customer Service Team moet versterken!
E-mail: nicole.schreurs@rhenus.com.



AIR & OCEAN INTEGRITY
WORLDWIDE CAREER
CONTINUITY **ROAD**
NETWORK SUCCESSFUL
DEVELOPMENT CUSTOMER-FOCUSED SOLUTIONS
CONTRACT LOGISTICS EUROPE
PORT LOGISTICS
COLLEAGUES AMBITIOUS
TECHNOLOGY SERVICES
FREIGHT LOGISTICS